

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

& 1

1. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą wyrobów stolarki wyprodukowanej przez firmę „Tralex Murawski Henryk” ul. Przemysłowa 2, 87-103 Mała Nieszawka
2. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy Stronami w zleceniu lub umowie sprzedaży stolarki budowlanej.
3. Podpisanie zlecenia lub umowy sprzedaży oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.
4. Aby skorzystać z prawa do gwarancji, klient zobowiązany jest przedstawić ważny dowód zakupu.

§ 2

1. Sprzedający gwarantuje wysoką jakość wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami i ich tolerancjami.
2. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi.
3. Okresy gwarancyjne na produkty i poszczególne elementy produktów, jeżeli nie został ustalony w zleceniu lub umowie
wynosi 2 lata od dnia wystawienia faktury.
4. Warunkiem nabycia praw gwarancyjnych jest wykonanie montażu zgodnie ze sztuką budowlaną (dotyczy firm lub osób innych niż wykonawca) oraz użytkowanie zgodnie z warunkami użytkowania, pielęgnacji i konserwacji. Jakikolwiek nieprawidłowości w tym zakresie mogą być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

§ 3

1. Gwarancja nie obejmuje:

1. Naturalnego zużycia wyrobu.
2. Uszkodzeń mechanicznych.
3. Niewłaściwego transportu wyrobu środkami Zamawiającego.
4. Skutków nieprawidłowego montażu przez inne firmy, osoby niż wykonawca.
5. Skutków montażu stolarki do stanów surowych budowy przed wykonaniem wewnątrz wylewek, prac tynkarskich i malarskich oraz skutków montażu w pomieszczeniach o dużej wilgotności po skończonych pracach wykończeniowych
6. Skutków działania agresywnych środków chemicznych.
7. Skutków braku pielęgnacji, konserwacji i zabezpieczeń.
8. Skutków naturalnego zapracowania materiału drzewnego.
9. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji, użytkowanie nie zgodne z warunkami użytkowania.
10. Uszkodzeń powstałych z powodu nadmiernej lub niskiej względnej wilgotności powietrza w pomieszczeniu.
11. Braku odpowiedniego zabezpieczenia wyrobu w trakcie prac malarsko-tynkarskich.
12. Różnicy w odcieniach i strukturze usłojenia drewna. Różnice w odcieniu barwy stolarki drewnianej wynikające z naturalnego zróżnicowania odcieni drewna nie stanowią wady wyrobu.
13. Produktów na które Zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad.
14. Nieistotnych niezgodności towaru np. zarysowania, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu stolarki, są niedostrzegalne z odległości 1 metra.

& 4

1. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja, pielęgnacja i zabezpieczenie produktu. Zamawiający zobowiązany jest do konserwacji, pielęgnacji i zabezpieczenia produktu zgodnie z wytycznymi Sprzedającego zawartymi w Instrukcji pielęgnacji i konserwacji.

§ 5

1. Gwarancja przewiduje usunięcie usterek zaistniałych i zgłoszonych podczas okresu gwarancyjnego.
2. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień w którym informacja dotarła do Sprzedającego w formie pisemnej.
3. Zamawiający korzysta z usług gwarancyjnych Sprzedającego zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terenie Polski.

§ 6

1. Sprzedający dołoży starań aby usunąć usterki w jak najkrótszym terminie.
2. Jeżeli nie było to możliwe wcześniej, usunięcie usterek nastąpi w terminie 21 dni od dnia przyjęcia gwarancji.
3. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia pomieszczenia w celu usunięcia usterek w wyznaczonym terminie przez sprzedającego w dniach i godzinach roboczych. Trzykrotne nieudostępnienie pomieszczenia powoduje odstąpienie od praw gwarancyjnych.
3. Usunięcie usterek może nastąpić w terminie późniejszym uwarunkowanym od warunków atmosferycznych lub możliwości technicznych oraz w oparciu o uzgodnienia z Zamawiającym.

§ 7

1. Wszelkie naprawy i przeróbki produktu wykonane przez osoby nie upoważnione przez Sprzedającego w okresie gwarancyjnym powodują wygaśnięcie praw wynikających z warunków gwarancyjnych.